

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя

Ульянченко И.И.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида № 59 города Ставрополя (МБДОУ д/с № 59)

(наименование учреждения)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендации отсутствуют	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендации отсутствуют	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендации отсутствуют					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>1</p> <p>10% опрошенных получателей услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДООУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p> <p>2 % опрошенных получателей услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>2</p> <p>Проведение регулярных инструктажей работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг</p>	<p>3</p> <p>Постоянно</p>	<p>4</p> <p>Ломанова Инна Сергеевна, заместитель заведующего по УВР.</p>	<p>5</p> <p>Проводятся регулярно инструктажи работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг</p>	<p>6</p> <p>Постоянно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>6 % опрошенных получателей услуг, не удовлетворены графиком работы организации</p> <p>4 % опрошенных получателей услуг, в целом, не удовлетворены условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Обеспечить бесперебойную обратную связь для родителей. Отвечать на телефонные звонки.</p> <p>Своевременно отвечать на обращения, направленные по электронной почте.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Витенко Елена Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Обеспечена бесперебойная обратная связь для родителей.</p> <p>ответы на обращения, направленные по электронной почте своевременны.</p>	<p>Постоянно</p>

Заведующий МДОУ д/с № 59

Н.Г. Безносюк